

México, D.F., a 13 de Octubre del 2010.

Estimado Cliente:

Nos enorgullece informarles que en la semana del 28 de septiembre al 01 de octubre del presente, se llevó a cabo la Auditoría de Recertificación al **Sistema de Gestión de Calidad del Ferrocarril Programado** por parte del organismo de certificación SGS de México, con un alcance que abarca los procesos de servicio corporativos y a nuestras cinco Divisiones Operativas, habiendo logrado la Recertificación de nuestro programa de Gestión de Calidad.

Con esto, Ferromex cierra un primer ciclo de tres años con la Certificación ISO 9001, e inicia un nuevo periodo, ahora con la versión 2008 de la Norma, con lo cual mantenemos nuestro **modelo de negocio del Ferrocarril Programado** a la vanguardia, confirmando el compromiso de todos los que trabajamos en Ferromex para alcanzar el más alto desempeño de nuestros procesos.

Lo anterior consolida la visión de Ferromex para mejorar continuamente en la Confiabilidad, la Consistencia y la Velocidad en el Servicio, lo que nos llevará a lograr nuestro mayor reto: la satisfacción de los requerimientos y expectativas de nuestros clientes a través del mejor servicio ferroviario en México.

Atentamente,


Lic. Rogelio Vélez